

Powered by
NVIDIA Blackwell and AI



INNO3D GeForce RTX™ 50 Series



Die INNO3D FAQ

Herzlich willkommen bei der INNO3D FAQ:

An dieser Stelle findet ihr alle relevanten Informationen zum Unternehmen, Antworten auf häufig gestellte Fragen, Infos zum deutschen Support sowie zur Herstellergarantie und vielem mehr.

Welche Händler haben INNO3D-Grafikkarten im Sortiment?

Eine Übersicht aller Händler die INNO3D-GPUs verkaufen findet sich hier: https://inno3d.com/en/where_to_buy

Wo finde ich die aktuelle Version der INNO3D TuneIT-Software zum Download?

Der kostenlose Download der INNO3D TuneIT-Software findet sich hier: https://inno3d.com/en/tunit_ocutility

Wo finde ich die deutsche Facebook-Seite von INNO3D?

Du erreichst diese unter <https://www.facebook.com/inno3ddeutschland/>

Wo finde ich die deutsche Instagram-Seite von INNO3D?

Du erreichst diese unter https://www.instagram.com/inno3d_germany/

Wie lautet die Adresse der INNO3D-Webseite?

Die Adresse lautet <http://www.inno3d.com/>

Wie kann ich den deutschen INNO3D-Support kontaktieren?

Außerdem besteht die Möglichkeit uns direkt über das Support-Formular auf der INNO3D-Webseite zu kontaktieren: https://www.inno3d.com/en/support_form

Was bedeutet Gaming OC?

Hierbei handelt es sich um die jüngste Erweiterung der Marke INNO3D. Die Gaming-OC-Produktlinie bietet Spielern Grafikkarten mit einer übertakteten GPU samt Speicher.

Wie lange läuft die Garantiezeit bei INNO3D?

Für alle Grafikkarten, die ab Juni 2019 erworben wurden, gilt eine Herstellergarantie von drei Jahren. Alle Karten, die im Mai 2019 und davor gekauft wurden, besitzen eine Herstellergarantie von zwei Jahren. Ausgeschlossen von dieser Regel sind die iCHILL-Karten, da wir auf diese grundsätzlich eine Garantie von drei Jahren gewähren.

Gilt die Herstellergarantie auch für Karten, die gebraucht gekauft wurden?

Auch bei einer gebrauchten INNO3D-GPU, die auf dem Privatmarkt erworben wurde, hat der Besitzer die Möglichkeit, von der Garantie gebrauch zu machen. Hierbei ist jedoch zu beachten, dass der aktuelle Eigentümer die Rechnung über den ursprünglichen Kauf der Grafikkarte benötigt. Ohne die Originalrechnung ist eine Inanspruchnahme der Garantie nicht möglich.

Wie melde ich einen Garantiefall?

Kontaktiere hierfür einfach direkt deinen Händler, bei dem du die Karte erworben hast. Sollte es zu Schwierigkeiten kommen, kannst du jederzeit hier im [Forum](#) nachfragen oder uns über das Kontaktformular auf der INNO3D-Webseite kontaktieren: https://www.inno3d.com/en/support_form

Wie wird ein Garantiefall abgewickelt?

Die komplette Abwicklung erfolgt durch den Händler. Wenn der Händler insolvent ist und seine Tätigkeit komplett eingestellt hat erfolgt die Abwicklung durch INNO3D. Kontaktiert uns hierfür bitte direkt über das Kontaktformular auf der INNO3D-Webseite: https://www.inno3d.com/en/support_form

Ich möchte gerne einen alternativen Kühler auf meiner INNO3D-Grafikkarte nutzen, erlischt dann meine Garantie?

Grundsätzlich gilt, dass nur INNO3D-Grafikkarten mit einem Original Kühler und einem unversehrten Garantiesiegel die Herstellergarantie in Anspruch nehmen können.

Wo finde ich Informationen über die Installation von INNO3D-Grafikkarten im Thermaltake the tower 900?

Alle Infos dazu gibt es hier: <https://www.hardwareluxx.de/communi...kkarten-im-thermaltake-the-tower-900.1279453/>